

POLITICA DE CALIDAD DE SERTECNET VALENCIA

La Dirección de SERTECNET VALENCIA, S.L., dentro de su compromiso de mejora continua tanto de su sistema de gestión como de su relación con sus clientes, ha establecido la política de calidad de su organización basada en los principios de la Norma UNE –EN ISO 9001:2000.

La Dirección de SERTECNET VALENCIA, S.L. considera que esta política de calidad es adecuada al propósito de nuestra organización, con la que pretendemos garantizar el cumplimiento de los siguientes principios:

- Orientación al cliente, para satisfacer eficazmente y eficientemente sus expectativas.
- Implicación del personal, reconociéndolo como el principal activo de la empresa y potenciando al máximo sus capacidades.
- Orientación a procesos, para hacerlos más eficientes y eficaces, en la obtención de resultados relativos a la satisfacción del cliente y restantes partes interesadas.
- Es compromiso de la Dirección de Serotecnet Valencia, S.L. Procurar la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.

La Dirección de SERTECNET VALENCIA, S.L. promueve que estas directrices sean conocidas y entendidas por todos los niveles de la organización. Para ello se consideran las expectativas, las necesidades y el contenido de las políticas y objetivos de todas las partes interesadas; los recursos disponibles; la participación y el desarrollo de todo el personal de nuestra organización.

La Dirección de SERTECNET VALENCIA, S.L. garantiza que esta política de Calidad es revisada para su continua adecuación, asegurando que se proveen y adjudican los recursos necesarios, en cada momento, para la consecución de los objetivos, a la vez que son utilizadas como marco de referencia para revisar periódicamente los objetivos de la calidad.

Valencia, dos de enero de 2004



Fdo. Kiko Albiol/Julio Gimenez
Administradores.