

ERP: Indunet

Aplicación de gestión

Fruto de las necesidades de nuestros clientes Sertecnet ha desarrollado una aplicación de gestión cuyos principales puntos de trabajo son las **comunicaciones** y la **integración de sistemas**.

Empleando la tecnología **WebServant**, caracterizada por su capacidad de manejar grandes volúmenes de información, se ha construido a partir de este sistema un gestor de empresas que cumple con los requisitos indispensables para manejar la información.

La integración con sistemas de consultas basados en sistemas WEB lo convierten en un sistema indispensable en entornos heterogéneos.

La disponibilidad de la información a cliente hacen del sistema una herramienta flexible para aportar a los clientes información acerca de sus relaciones con el cliente.

Características generales

La filosofía de la aplicación parte del concepto de empresa, que son las entidades con las que se relacionan todos los elementos de la aplicación.

Sobre estas entidades se incluyen los usuarios o personas de contacto. Éstos son capaces de interrelacionar con la aplicación a través de las distintas entradas que permite. Bien WEB o bien a través del interfaz general.

Sobre los usuarios se emplean una serie de permisos. Estos permisos delimitan el acceso, y son aplicables tanto a usuarios internos como externos. Esto permite identificar correctamente colaboradores externos a los que a través de otros sistemas se les desea dar acceso.

Por último los usuarios son catalogados en grupos de trabajo. Esto permite establecer a cada usuario dentro de la aplicación con la misma jerarquía que se tendría dentro de una empresa.



Por supuesto la aplicación trabaja con claves encriptadas lo que facilita la confidencialidad de los datos que se dispone de otros clientes.

Módulos desarrollados

Fruto del trabajo de varios años, se han ido desarrollando diferentes módulos que completan la aplicación.

➤ Almacen:

Vinculado tanto con sistemas de producción como con sistemas de traspaso que permiten tener disponibilidad del estado de otros almacenes en distintas localizaciones.

Actualmente se tiene funcionando este módulo en empresas con más de 400 familias de artículos y más de 10.000 referencias.

➤ Ciclo de pedidos:

Cuenta con subdivisiones administrativas para presupuestos, pedidos, albaranes, facturas, cobros/pagos, recibos,.... Sobre este ciclo que es el fundamental se pueden realizar tanto pedidos internos (a otras delegaciones remotas) como realizar un seguimiento de pedidos pendientes, servidos, material entrante al almacén saliente...

➤ Sistema de artículos:

Los artículos se categorizan en familias con independencia del nivel.

Se permite realizar montajes complejos de artículos así como relacionar por pieza los artículos. De esta forma se permite integrar estos sistemas en entornos de producción, donde ordenes de trabajo sobre un artículo, requiere del aprovisionamiento previo de material.

➤ Seguimiento de problemas:

Las incidencias de los clientes se siguen a nivel de base de datos. Permite realizar un seguimiento de todas las personas involucradas en este ciclo así como tener documentadas todas las acciones realizadas.

Este módulo es indispensable para empresas de servicios, tanto en su actividad principal como secundaria.

➤ Sistemas de comunicación:

Existe la opción de realizar el envío por medio de la aplicación de los diferentes documentos a través de pantalla FAX, SMS, correo, e impresión.



De esta forma se optimizan los datos insertados en la aplicación a toda la

empresa.

➤ Exportación a LDAP:

Los datos son exportados desde un punto de la aplicación a sistemas de información LDAP. Esto permite generar agendas únicas en la empresa e integrarla con los gestores de correo más comunes (Outlook, Mozilla, Evolution, Eudora)

➤ Mantenimiento de parques:

La aplicación cuenta con herramientas para llevar un seguimiento de parques de maquinarias, mantenimientos, explotación en horas y materiales, revisiones, consumos...

➤ Control de presencia:

A través de los entornos de usuario es posible realizar transacciones con controles de presencia. Se integran conceptos como horarios, entradas y salidas, vacaciones de forma libre, no estando restringido a una única tabla de entradas y salidas.

➤ Gestor documental

Dispone de un sistema basado en WEB de gestión documental.

Permite introducir documentos basándose en diversas fuentes de publicación: scanner, documentos de ficheros, links, etcétera.

Además dispone de la capacidad de utilizar un scanner de virus que controla todos los documentos entrantes o salientes de la gestión.

Por último las capacidades de backup y réplica, y recuperación a desastre están contempladas.

➤ Acceso por WEB:

Todos los módulos son accesibles a través de WEB. Esto permite el uso, por parte de usuarios con poca formación, en su manejo para acceder a toda la información contenida en Indunet.

Seguimos sumando

Experiencia en la Implantación de la aplicación en entornos de mercados diferentes. Gestionando información y mejorando la calidad de servicio. Incorporando nuevas herramientas basadas en protocolos abiertos.

Adaptando la aplicación a las nuevas legislaciones (LOPD, LSSI,...) Mejorando en la calidad de respuesta. Reduciendo los plazos de entrega.

Implantando sistemas de calidad tanto en la empresa como en el desarrollo del producto.